

HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO GIÁ

Tên gói hàng hóa/dịch vụ: **“Thuê bản quyền phần mềm an ninh thông tin”**

Bên mời chào giá: Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam

TP.HCM, ngày 10 tháng 7 năm 2025

Đại diện hợp pháp của Bên mời chào giá

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔ TRƯỞNG TỔ MUA SẮM**

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'ĐVT'.

Đặng Vĩnh Tài

MỤC LỤC

Nội dung	Trang
Thư mời chào giá	3
1. Yêu cầu về hàng hóa/dịch vụ	4,5,6,7
2. Yêu cầu về tư cách Nhà cung cấp	7
3. Yêu cầu chào giá	7
4. Tiêu chuẩn đánh giá	8,9,10,11,12
4.1 Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm	8
4.2 Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	8,9,10,11,12
5. Các yêu cầu khác	13,14,15,16
5.1 Các quy định về chuẩn bị HSDX và nộp HSDX	13,14,16
5.2 Làm rõ HSDX	14
5.3 Đánh giá các HSDX	14,15
5.4 Điều kiện Nhà cung cấp được lựa chọn	16
5.5 Thông báo kết quả	16
5.6 Thương thảo, hoàn thiện và ký hợp đồng	16
5.7 Xử lý vi phạm	16
5.8 Các biểu mẫu	17,18,19,20
Mẫu số 1: Đơn chào giá	17
Mẫu số 2: Giấy ủy quyền	18
Mẫu số 3: Biểu giá chào	19
Mẫu số 4: Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự	20

TỪ NGỮ VIẾT TẮT

HSYC	Hồ sơ yêu cầu chào giá
HSDX	Hồ sơ đề xuất
VNĐ	Đồng Việt Nam
.....	

CÔNG TY DVMD SÂN BAY VIỆT NAM
TỔ MUA SẮM

Số: 05/TB-VIAGS-**TMS**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Hiện nay Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam có nhu cầu mua sắm gói Hàng hóa/dịch vụ “**Thuê bản quyền phần mềm an ninh thông tin**” theo hình thức mua sắm chào giá.

VIAGS kính mời Quý Công ty tham gia chào giá gói hàng hóa, dịch vụ này.

Thời gian phát hành Hồ sơ yêu cầu: Từ 08 giờ 30 ngày 10/7/2025

Hạn cuối nộp hồ sơ đề xuất: 16 giờ 30 ngày 17/7/2025

Địa điểm nộp hồ sơ đề xuất: Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam (VIAGS), Lầu 4 Nhà điều hành Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam – sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất.

Chi tiết xin liên hệ: Ông Lê Việt Anh

Điện thoại: (028) 3547 2288 (Ex:6865)

Fax: (028) 3547 1188

Email: anhlv@viags.vn

Xin cảm ơn và trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu Tổ MS.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔ TRƯỞNG TỔ MUA SẮM**



Đặng Vĩnh Tài

1. YÊU CẦU VỀ HÀNG HÓA/DỊCH VỤ

1.1 Nội dung, danh mục hàng hóa/dịch vụ

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG
	Thuê Bản quyền phần mềm an ninh thông tin (Bản quyền phần mềm Trellix: Trellix EDR 1:1 TE 30 Day Storage MV4ECE-AA)	Bản quyền	850
1	Thu thập thông tin và giám sát liên tục, quan trắc và phát hiện các mối đe dọa, cung cấp ngữ cảnh		
2	Phân loại các cảnh báo và hiển thị trực quan, giúp nhanh chóng nhận diện và ưu tiên xử lý các mối nguy nghiêm trọng		
3	Hỗ trợ thu nhận các thông tin như snapshot hệ thống khi có yêu cầu của cán bộ vận hành cho các máy tính đang nằm trong một trường hợp điều tra cụ thể		
4	Phát hiện dựa trên hành vi và tham chiếu vào khung MITRE ATT&CK giúp xác định giai đoạn tấn công và ưu tiên phản ứng		
5	Phân tích mức độ rủi ro và hiển thị thông tin trực quan giúp cán bộ điều tra nhanh chóng hiểu và quyết định hành động tiếp theo như bỏ qua hoặc phản ứng hoặc điều tra thêm		
6	AI hỗ trợ tự động điều tra và tăng tốc độ ứng phó. - Hỗ trợ phân tích ở mọi cấp độ. - Trợ giúp điều tra, các hoạt động của các mối nguy liên quan để tìm ra manh mối - Tự động hóa các tác vụ mà lúc trước phải thực hiện bằng tay như tạo các báo cáo		

7	Hỗ trợ thu thập data theo thời gian thực. Hỗ trợ thu thập đa dạng các thông tin : - Các danh mục tự động chạy của Windows - Các tệp (file) được tải xuống từ trình duyệt - Các dòng lệnh đã được thực thi trong Linux, macOS - Các trang web đã truy cập - Dữ liệu thời gian thực về luồng mạng từ các thiết bị được quản lý - Các ổ đĩa và các phân vùng ổ đĩa - Bộ nhớ đệm DNS - Các biến môi trường của hệ thống, user hiện tại, cũng như các dữ liệu tạm thời đang lưu trong bộ nhớ và các thông tin/biến cụ thể liên quan đến từng tiến trình đang chạy - Các tệp tin hệ thống - Các ánh xạ giữa địa chỉ IP và tên máy chủ/tên miền trong tệp "hosts" cục bộ trên máy Windows, Linux, và macOS - Các chứng chỉ số đã được cài đặt trên thiết bị - Các Driver đã được cài đặt - Các updates, hotfixes, security updates trên Windows - Các phiên làm việc tương tác trực tiếp đang diễn ra trên thiết bị. - Các mô đun được tải lên của các tiến trình đang hoạt động: Xác định xem tiến trình có bị can thiệp hay không, Cài đặt lại độ tin cậy của tiến trình, Các mô đun được chèn vào từ tiến trình khác - Các nhóm người dùng được tạo và quản lý cục bộ trên máy - Các user đã đăng nhập vào hệ thống - Lịch sử truy cập mạng - Các giao tiếp kết nối mạng - Các kết nối mạng đang hoạt động được thiết lập bởi các máy tính từ xa nhằm truy cập vào các tài nguyên được chia sẻ (như thư mục, máy in) trên thiết bị - Các đường dẫn đến các tài nguyên được chia sẻ và có khả năng truy cập - Các event logs của Windows từ Microsoft-Windows-Audit-CVE provider - Trạng thái, thời điểm tạo và kết thúc của tiến trình đang chạy cũng như tiến trình đã kết thúc		
---	---	--	--

	- Các tiến trình đang hoạt động trên thiết bị - Các dịch vụ (services) đã cài trên thiết bị - Các ứng dụng được cài đặt trong start-up của thiết bị - Việc sử dụng USB, thời điểm sử dụng gần nhất, cùng với các thông tin chi tiết về thiết bị USB đó - Các Windows Registry trên thiết bị - Các scheduled tasks trên thiết bị - Các phần mềm đã được cài trên thiết bị		
8	Hỗ trợ săn tìm các mối đe dọa trong thời gian thực		
9	Hành động ứng phó: - Hỗ trợ ứng phó ngay lập tức, không cần con người can thiệp. - Hỗ trợ thực hiện ngừng tiến trình, cách ly máy tính, xóa file. - Hỗ trợ tác động lên một chỗ (endpoint) hoặc toàn bộ chỉ với một cái click chuột.		
10	Quản lý lịch sử hành động và chỉ số về hiệu suất: - Ghi lại tất cả các hành động mà người dùng đã thực hiện để ứng phó với các mối đe dọa hoặc trong quá trình điều tra. - Ghi nhận danh sách + Các mối đe dọa, + Tên các cuộc điều tra, + Thời gian thực hiện các hành động, loại hành động, trạng thái của hành động + Và số lượng các thiết bị bị ảnh hưởng - Phân tích lượng thời gian đã bỏ ra để giải quyết các cuộc điều tra. - Có biểu đồ (dashboard) hiển thị các chỉ số hiệu suất để cung cấp một cái nhìn tổng quan về trạng thái hiện tại của các cuộc điều tra trong một môi trường được giám sát. - Biểu đồ thể hiện xu hướng giúp cho việc đánh giá việc phân bổ nguồn lực và ước tính nỗ lực cần thiết để điều tra và phân tích các mối đe dọa tiềm ẩn.		

	- Đo lường được tổng thời gian sử dụng dashboard để thực hiện điều tra, phân tích an ninh. - Đo lường được tổng thời gian sử dụng dashboard của một user hiện tại để thực hiện điều tra, phân tích an ninh - Đo lường được tổng thời gian cho việc điều tra của tất cả user. - Đo lường được tổng thời gian cho việc điều tra user hiện tại.		
11	Hỗ trợ phản ứng các mối đe dọa: - Cách ly thiết bị - Ngừng/dừng tiến trình - Tắt hệ điều hành - Logoff user - Lên lịch khởi động lại		
12	Hỗ trợ API - Tìm kiếm theo thời gian thực - Tìm kiếm theo lịch sử đã ghi nhận - Các trường hợp điều tra - Ứng phó khắc phục các mối đe dọa - Thông tin các mối đe dọa và cảnh báo		

Yêu cầu, tiêu chuẩn hàng hóa/dịch vụ: theo Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC.

2. YÊU CẦU VỀ TƯ CÁCH NHÀ CUNG CẤP

2.1. Có Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy đăng ký hoạt động phù hợp, hợp pháp được cấp theo qui định của pháp luật (còn hiệu lực).

2.2. Không có tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi hoặc đang có vi phạm hợp đồng với Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam

2.3. Không bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu theo Luật Đấu thầu.

2.4. Nhà cung cấp có Giấy chứng nhận là đại lý hoặc nhà phân phối chính thức của hãng sản xuất, hoặc có Thư xác nhận/hỗ trợ từ hãng/ nhà phân phối để đảm bảo sản phẩm, dịch vụ cung cấp là chính hãng, có nguồn gốc rõ ràng

3. YÊU CẦU CHÀO GIÁ

- 3.1. Giá chào là giá do Nhà cung cấp nêu trong Đơn chào giá sau khi trừ giá trị giảm giá ghi trong Thư giảm giá (nếu có).
- 3.2. Trường hợp Nhà cung cấp có Thư giảm giá thì có thể nộp cùng với HSDX hoặc nộp riêng song phải đảm bảo Bên mời chào giá nhận được trước thời điểm hết hạn nộp HSDX. Trường hợp Thư giảm giá nộp cùng với HSDX thì Nhà cung cấp phải thông báo cho Bên mời chào giá trước thời điểm hết hạn nộp HSDX hoặc phải có bảng kê thành phần HSDX trong đó có Thư giảm giá.
- 3.3. Biểu giá chào phải được ghi đầy đủ theo Mẫu số 3 Mục 5.8, có chữ ký của người đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp, bao gồm đầy đủ các thành phần cấu thành nên giá chào (chi phí vận chuyển, thuế, phí) và cố định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.
- 3.4. Đồng tiền chào giá: Việt Nam Đồng

4. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ

- 4.1. Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Số năm hoạt động trong lĩnh vực điện tử, viễn thông, công nghệ thông tin	≥ 03 năm	< 03 năm
2	Vốn điều lệ	≥ 01 tỉ đồng	< 01 tỉ đồng
3	Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự (Có 01 hợp đồng có giá trị $\geq 553.987.500$ đồng hoặc 02 hợp đồng trong cùng 1 năm có tổng giá trị hợp đồng $\geq 775.582.500$ đồng) về dịch vụ sửa chữa phần mềm, cung cấp dịch vụ phần mềm, lĩnh vực CNTT...trong 03 năm gần đây của Nhà cung cấp theo Mẫu số 4 Mục 5.8	≥ 01 Hợp đồng	Không có hợp đồng
	KẾT LUẬN	Đạt tất cả nội dung trên	Không Đạt bất kỳ nội dung nào nêu trên

4.2. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật:

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I.	Các yêu cầu, tiêu chuẩn cụ thể của hàng hóa/dịch vụ chi tiết tại mục 1: yêu cầu về hàng hoá dịch vụ	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
Tính năng kỹ thuật			
1	Thu thập thông tin và giám sát liên tục, quan trắc và phát hiện các mối đe dọa, cung cấp cảnh	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
2	Phân loại các cảnh báo và hiển thị trực quan, giúp nhanh chóng nhận diện và ưu tiên xử lý các mối nguy nghiêm trọng	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
3	Hỗ trợ thu nhận các thông tin như snapshot hệ thống khi có yêu cầu của cán bộ vận hành cho các máy tính đang nằm trong một trường hợp điều tra cụ thể	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
4	Phát hiện dựa trên hành vi và tham chiếu vào khung MITRE ATT&CK giúp xác định giai đoạn tấn công và ưu tiên phản ứng	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
5	Phân tích mức độ rủi ro và hiển thị thông tin trực quan giúp cán bộ điều tra nhanh chóng hiểu và quyết định hành động tiếp theo như bỏ qua hoặc phản ứng hoặc điều tra thêm	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
6	AI hỗ trợ tự động điều tra và tăng tốc độ ứng phó. - Hỗ trợ phân tích ở mọi cấp độ. - Trợ giúp điều tra, các hoạt động của các mối nguy liên quan để tìm ra manh mối - Tự động hóa các tác vụ mà lúc trước phải thực hiện bằng tay như tạo các báo cáo	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng

7	Hỗ trợ thu thập data theo thời gian thực. Hỗ trợ thu thập đa dạng các thông tin : - Các danh mục tự động chạy của Windows - Các tệp (file) được tải xuống từ trình duyệt - Các dòng lệnh đã được thực thi trong Linux, macOS - Các trang web đã truy cập - Dữ liệu thời gian thực về luồng mạng từ các thiết bị được quản lý - Các ổ đĩa và các phân vùng ổ đĩa - Bộ nhớ đệm DNS - Các biến môi trường của hệ thống, user hiện tại, cũng như các dữ liệu tạm thời đang lưu trong bộ nhớ và các thông tin/biến cụ thể liên quan đến từng tiến trình đang chạy - Các tệp tin hệ thống - Các ánh xạ giữa địa chỉ IP và tên máy chủ/tên miền trong tệp "hosts" cục bộ trên máy Windows, Linux, và macOS - Các chứng chỉ số đã được cài đặt trên thiết bị - Các Driver đã được cài đặt - Các updates, hotfixes, security updates trên Windows - Các phiên làm việc tương tác trực tiếp đang diễn ra trên thiết bị. - Các mô đun được tải lên của các tiến trình đang hoạt động: Xác định xem tiến trình có bị can thiệp hay không, Cài đặt lại độ tin cậy của tiến trình, Các mô đun được chèn vào từ tiến trình khác - Các nhóm người dùng được tạo và quản lý cục bộ trên máy - Các user đã đăng nhập vào hệ thống - Lịch sử truy cập mạng - Các giao tiếp kết nối mạng - Các kết nối mạng đang hoạt động được thiết lập bởi các máy tính từ xa nhằm truy cập vào các tài nguyên được chia sẻ (như thư mục, máy in) trên thiết bị	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
---	--	-------------------------------------	---

	- Các đường dẫn đến các tài nguyên được chia sẻ và có khả năng truy cập - Các event logs của Windows từ Microsoft-Windows-Audit-CVE provider - Trạng thái, thời điểm tạo và kết thúc của tiến trình đang chạy cũng như tiến trình đã kết thúc - Các tiến trình đang hoạt động trên thiết bị - Các dịch vụ (services) đã cài trên thiết bị - Các ứng dụng được cài đặt trong start-up của thiết bị - Việc sử dụng USB, thời điểm sử dụng gần nhất, cùng với các thông tin chi tiết về thiết bị USB đó - Các Windows Registry trên thiết bị - Các scheduled tasks trên thiết bị - Các phần mềm đã được cài trên thiết bị		
8	Hỗ trợ sẵn tìm các mối đe dọa trong thời gian thực	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
9	Hành động ứng phó: - Hỗ trợ ứng phó ngay lập tức, không cần con người can thiệp. - Hỗ trợ thực hiện ngừng tiến trình, cách ly máy tính, xóa file. - Hỗ trợ tác động lên một chỗ (endpoint) hoặc toàn bộ chỉ với một cái click chuột.	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng

10	Quản lý lịch sử hành động và chỉ số về hiệu suất: - Ghi lại tất cả các hành động mà người dùng đã thực hiện để ứng phó với các mối đe dọa hoặc trong quá trình điều tra. - Ghi nhận danh sách + Các mối đe dọa, + Tên các cuộc điều tra, + Thời gian thực hiện các hành động, loại hành động, trạng thái của hành động + Và số lượng các thiết bị bị ảnh hưởng - Phân tích lượng thời gian đã bỏ ra để giải quyết các cuộc điều tra. - Có biểu đồ (dashboard) hiển thị các chỉ số hiệu suất để cung cấp một cái nhìn tổng quan về trạng thái hiện tại của các cuộc điều tra trong một môi trường được giám sát. - Biểu đồ thể hiện xu hướng giúp cho việc đánh giá việc phân bổ nguồn lực và ước tính nỗ lực cần thiết để điều tra và phân tích các mối đe dọa tiềm ẩn. - Đo lường được tổng thời gian sử dụng dashboard để thực hiện điều tra, phân tích an ninh. - Đo lường được tổng thời gian sử dụng dashboard của một user hiện tại để thực hiện điều tra, phân tích an ninh - Đo lường được tổng thời gian cho việc điều tra của tất cả user. - Đo lường được tổng thời gian cho việc điều tra user hiện tại.	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
11	Hỗ trợ phản ứng các mối đe dọa: - Cách ly thiết bị - Ngừng/dừng tiến trình - Tắt hệ điều hành - Logoff user - Lên lịch khởi động lại	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng

12	Hỗ trợ API - Tìm kiếm theo thời gian thực - Tìm kiếm theo lịch sử đã ghi nhận - Các trường hợp điều tra - Ứng phó khắc phục các mối đe dọa - Thông tin các mối đe dọa và cảnh báo	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
II	Yêu cầu quan trọng khác		
1	Hỗ trợ kỹ thuật/ bảo hành: - Trong thời gian bảo hành bản quyền phần mềm, khi có sự cố do VIAGS thông báo, nhà cung cấp phần mềm có trách nhiệm kiểm tra, xác định nguyên nhân và khắc phục lỗi phát sinh trong thời gian không quá 24 giờ kể từ khi tiếp nhận thông báo. - Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 12 tháng kể từ ngày hai bên ký biên bản nghiệm thu.	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
2	- Thời gian triển khai/ thực hiện: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng. - Thời gian cung cấp dịch vụ: 365 ngày kể từ ngày ký nghiệm thu hàng hóa/dịch vụ.	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
3	Địa điểm thực hiện dịch vụ và bảo hành: Tòa nhà Tổng công ty Hàng không Việt Nam phía Nam, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Thành phố Hồ Chí Minh..	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng

4	Thanh toán bằng chuyển khoản VNĐ 100% giá trị hợp đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày bàn giao nghiệm thu và bên bán cung cấp các chứng từ hợp lệ bao gồm: - Hóa đơn tài chính; - Biên bản bàn giao và nghiệm thu hàng hóa/dịch vụ; - Giấy đề nghị thanh toán.	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
5	Yêu cầu hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp pháp, đúng quy định của Nhà nước và yêu cầu của cơ quan thuế	Đáp ứng/ Cam kết đáp ứng	Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng
	KẾT LUẬN	Đạt tất cả nội dung trên	Không Đạt bất kỳ nội dung nào nêu trên

5. CÁC YÊU CẦU KHÁC

5.1. Các quy định về chuẩn bị HSDX và nộp HSDX

5.1.1. Nội dung của HSDX

a) HSDX cũng như tất cả các văn bản, tài liệu trao đổi giữa Bên mời chào giá và Nhà cung cấp liên quan đến việc Chào giá phải được viết bằng tiếng Việt (đối với các CQĐV trong nước).

b) HSDX do Nhà cung cấp chuẩn bị bao gồm các nội dung sau:

- Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của Nhà cung cấp (Giấy đăng ký kinh doanh bản sao y Công ty hoặc bản công chứng/chứng thực);
- Đơn chào giá theo Mẫu số 1 tại Mục 5.8 HSYC, có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người đại diện theo pháp luật của nhà cung cấp hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ theo Mẫu số 2 Mục 5.8 HSYC);
- Giấy ủy quyền (nếu có) theo Mẫu số 2 Mục 5.8 HSYC;

- Biểu giá chào theo Mẫu số 3 Mục 5.8 HSYC;
- Tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp: Giới thiệu về Nhà cung cấp; Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự trong 03 năm gần đây về cung cấp/sản xuất hàng hóa/dịch vụ của Nhà cung cấp theo Mẫu số 4 Mục 5.8 (cung cấp bản sao y hợp đồng); Các tài liệu khác chứng minh năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp theo nội dung Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm quy định tại mục 4.1 HSYC;
- Dự thảo hợp đồng (nếu có);
- Các tài liệu khác (nếu có), ví dụ tài liệu mô tả nội dung hàng hóa/dịch vụ cung cấp theo yêu cầu tại Mục 1 HSYC.

5.1.2. Thời gian có hiệu lực của HSDX

Thời gian có hiệu lực của HSDX là **tối thiểu 30 ngày** kể từ thời điểm hết hạn nộp HSDX quy định tại mục 5.1.3 Điểm b.

5.1.3. Chuẩn bị và nộp HSDX

a) HSDX do Nhà cung cấp chuẩn bị phải được đánh máy, in bằng mực không tẩy được, đánh số trang theo thứ tự liên tục. Đơn chào giá, biểu giá chào, thư giảm giá, (nếu có) và các văn bản bổ sung, làm rõ HSDX (nếu có) phải được đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp ký và đóng dấu (nếu có). Những chữ viết chen giữa, tẩy xóa hoặc viết đè lên bản đánh máy chỉ có giá trị khi có chữ ký (của người ký đơn chào giá) ở bên cạnh và được đóng dấu (nếu có).

b) Nhà cung cấp nộp HSDX đến Bên mời chào giá bằng cách gửi trực tiếp, gửi qua đường bưu điện hoặc bằng fax nhưng phải đảm bảo Bên mời chào giá nhận được trước thời điểm hết hạn nộp HSDX là **16 giờ 30, ngày 17 tháng 7 năm 2025**, HSDX của Nhà cung cấp gửi đến sau thời điểm hết hạn nộp HSDX là không hợp lệ và bị loại.

Địa điểm nộp HSDX: Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam

Địa chỉ: Lầu 4 Nhà điều hành Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam – sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hoà, TP. HCM.

Điện thoại: (028) 3547 2288 (Ex:6865) Fax: (028) 3547 1188

Người liên hệ: Ông Lê Việt Anh – Phòng Công nghệ thông tin

5.2. Làm rõ HSDX

5.2.1. Trong quá trình đánh giá HSDX, Bên mời chào giá có thể yêu cầu Nhà cung cấp làm rõ nội dung của HSDX (kể cả việc làm rõ đơn giá khác thường) và bổ sung tài liệu trong trường hợp HSDX thiếu tài liệu (Giấy đăng ký kinh doanh, chứng chỉ chuyên môn phù hợp và các tài liệu khác) theo yêu cầu của HSYC với điều kiện không làm thay đổi nội dung cơ bản của HSDX đã nộp, không thay đổi giá chào.

5.2.2. Việc làm rõ HSDX được thực hiện giữa Bên mời chào giá và Nhà cung cấp có HSDX cần phải làm rõ dưới hình thức trao đổi trực tiếp (Bên mời chào giá mời Nhà cung cấp đến gặp trực tiếp để trao đổi, những nội dung hỏi và trả lời phải lập thành văn bản) hoặc gián tiếp (Bên mời chào giá gửi văn bản yêu cầu làm rõ và Nhà cung cấp phải trả lời bằng văn bản). Trong văn bản yêu cầu làm rõ cần quy định thời hạn làm rõ của Nhà cung cấp. Nội dung làm rõ HSDX thể hiện bằng văn bản được Bên mời chào giá bảo quản như một phần của HSDX. Trường hợp quá thời hạn làm rõ mà Bên mời chào giá không nhận được văn bản làm rõ hoặc Nhà cung cấp có văn bản làm rõ nhưng không đáp ứng được yêu cầu làm rõ của Bên mời chào giá thì Bên mời chào giá xem xét, xử lý theo các quy định của pháp luật hiện hành.

5.3. Đánh giá các HSDX

Việc đánh giá HSDX được thực hiện theo trình tự như sau:

5.3.1. Kiểm tra tính hợp lệ của HSDX, bao gồm:

- a) Thời gian nộp HSDX;
- b) Tư cách hợp lệ của Nhà cung cấp theo quy định tại Mục 2 (sau khi đã làm rõ hoặc bổ sung tài liệu theo yêu cầu của Bên mời chào giá);
- c) Tính hợp lệ (chữ ký, thời gian) trong các tài liệu như Đơn chào giá, Giấy ủy quyền (nếu có), Biểu giá chào;
- d) Hiệu lực của HSDX theo quy định tại Mục 5.1.2;
- e) Tính hợp lệ, sự phù hợp (đáp ứng) của hàng hóa/dịch vụ theo yêu cầu tại Mục 1;
- f) Các nội dung khác ...

HSDX của Nhà cung cấp sẽ bị loại bỏ và không được xem xét tiếp nếu Nhà cung cấp không đáp ứng một trong các nội dung nói trên.

5.3.2. Đánh giá năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp

Bên mời chào giá đánh giá năng lực, kinh nghiệm các Nhà cung cấp theo Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm quy định tại Mục 4.1 và sử dụng phương pháp đánh giá theo tiêu chí “Đạt”, “Không đạt”. HSDX được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm khi tất cả các nội dung chi tiết về năng lực, kinh nghiệm được đánh giá là “Đạt”.

5.3.3. Đánh giá về kỹ thuật

Bên mời chào giá đánh giá theo các yêu cầu về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC đối với HSDX đáp ứng yêu cầu về tính hợp lệ và năng lực, kinh nghiệm. Việc đánh giá các yêu cầu về kỹ thuật được thực hiện bằng phương pháp theo tiêu chí “Đạt”, “Không đạt”. HSDX vượt qua bước đánh giá về kỹ thuật khi tất cả yêu cầu về kỹ thuật đều được đánh giá là “Đạt”.

5.3.4. So sánh giá chào

a) Bên mời chào giá xác định giá chào sau khi sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch (nếu có) theo quy định tại Luật Đấu thầu và trừ giá trị giảm giá trong Thư giảm giá (nếu có) để tiến hành so sánh. HSDX có giá chào sau sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch và trừ giá trị giảm giá thấp nhất được xếp thứ nhất.

b) Trong trường hợp các Nhà cung cấp có giá chào so sánh (giá chào sau khi sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch và trừ giá trị giảm giá) ngang nhau, Bên mời chào giá sẽ xếp hạng Nhà cung cấp theo thứ tự ưu tiên về so sánh các điều kiện chào tốt hơn/có lợi hơn cho Bên mời chào giá như: điều kiện thanh toán; đặc tính kỹ thuật, chất lượng hàng hóa/dịch vụ; quy mô, năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp; các điều kiện khác có lợi hơn cho bên thứ ba thụ hưởng hàng hóa/dịch vụ (nội dung khuyến khích Nhà cung cấp chào các điều kiện có lợi hơn quy định tại Biểu giá chào Mẫu số 3 Mục 5.8).

5.4. Điều kiện Nhà cung cấp được lựa chọn

Nhà cung cấp được đề nghị chọn khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Có HSDX hợp lệ và đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật, điều kiện thanh toán và giao hàng (nếu có) như trong HSYC;

- Không có tên trong hai hoặc nhiều HSĐX với tư cách là Nhà cung cấp chính và không vi phạm các hành vi bị cấm theo quy định của pháp luật về đấu thầu;
- Có giá chào sau sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch, trừ giá trị giảm giá thấp nhất và không vượt giá gói hàng hóa/dịch vụ được duyệt.

5.5. Thông báo kết quả chào giá

Sau khi có văn bản phê duyệt kết quả LC NCC, Bên mời chào giá gửi văn bản thông báo kết quả LC NCC đến tất cả các Nhà cung cấp tham gia nộp HSĐX, không cần thiết giải thích lý do đối với Nhà cung cấp không được lựa chọn.

Đối với Nhà cung cấp được lựa chọn, thông báo sẽ ghi rõ thời gian, địa điểm tiến hành thương thảo, hoàn thiện hợp đồng kèm theo dự thảo hợp đồng (nếu có).

5.6. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng

Việc thương thảo, hoàn thiện hợp đồng để ký kết hợp đồng trên cơ sở kết quả LC NCC được duyệt, HSYC, HSĐX của Nhà cung cấp được lựa chọn và dự thảo hợp đồng (nếu có).

5.7. Xử lý vi phạm

Trường hợp Nhà cung cấp có các hành vi vi phạm pháp luật về đấu thầu thì tùy theo mức độ vi phạm sẽ bị xử lý căn cứ theo quy định của Luật Đấu thầu và các quy định pháp luật khác liên quan.

5.8. Các biểu mẫu

- Mẫu số 1: Đơn chào giá
- Mẫu số 2: Giấy ủy quyền
- Mẫu số 3: Biểu chào giá
- Mẫu số 4: Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự

ĐƠN CHÀO GIÁ

_____, ngày ____ tháng ____ năm ____

Kính gửi: _____ [*Ghi tên Bên mời chào giá*]
 (sau đây gọi là *Bên mời chào giá*)

Sau khi nghiên cứu Hồ sơ yêu cầu và văn bản sửa đổi Hồ sơ yêu cầu số ____ [*Ghi số, ngày của văn bản sửa đổi, nếu có*] mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, ____ [*Ghi tên Nhà cung cấp*], cam kết thực hiện gói hàng hóa/dịch vụ ____ [*Ghi tên gói HHĐV*] theo đúng yêu cầu của Hồ sơ yêu cầu với tổng số tiền là ____ [*Ghi giá trị bằng số, bằng chữ*] cùng với biểu giá kèm theo.

Nếu Hồ sơ đề xuất của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ theo đúng các điều khoản được thỏa thuận trong hợp đồng.

Hồ sơ đề xuất này có hiệu lực trong thời gian ____ ngày [*Ghi số ngày*], kể từ ____ giờ, ngày ____ tháng ____ năm ____ [*Ghi thời điểm hết hạn nộp Hồ sơ đề xuất*].

Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp⁽¹⁾
 [*Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu*]

Ghi chú:

(1) Trường hợp đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp ủy quyền cho cấp dưới ký đơn chào giá thì phải gửi kèm theo Giấy ủy quyền theo Mẫu số 2 Phần này. Trường hợp tại Điều lệ công ty, Quyết định thành lập chi nhánh hoặc tại các tài liệu khác liên quan có phân công trách nhiệm cho cấp dưới ký Đơn chào giá thì phải gửi kèm theo bản chụp các văn bản, tài liệu này (không cần lập Giấy ủy quyền theo Mẫu số 2 Phần này). Trước khi ký kết hợp đồng, Nhà cung cấp trúng chào giá phải trình chủ đầu tư bản chụp được chứng thực của các văn bản, tài liệu này. Trường hợp phát hiện thông tin kê khai ban đầu là không chính xác thì Nhà cung cấp bị coi là vi phạm khoản 2 Điều 12 của Luật Đấu thầu và bị xử lý theo quy định tại Mục 5.7 HSYC này.

GIẤY ỦY QUYỀN⁽¹⁾

Hôm nay, ngày ____ tháng ____ năm ____, tại ____

Tôi là ____ [*Ghi tên, số CMND hoặc số hộ chiếu, chức danh của người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp*], là người đại diện theo pháp luật của ____ [*Ghi tên Nhà cung cấp*] có địa chỉ tại ____ [*Ghi địa chỉ của Nhà cung cấp*] bằng văn bản này ủy quyền cho ____ [*Ghi tên, số CMND hoặc số hộ chiếu, chức danh của người được ủy quyền*] thực hiện các công việc sau đây trong quá trình tham gia chào giá gói dịch vụ ____ [*Ghi tên gói hàng hóa/dịch vụ*] do ____ [*Ghi tên Bên mời chào giá*] tổ chức:

[- Ký đơn chào giá;

- Ký thỏa thuận liên danh (nếu có);

- Ký các văn bản, tài liệu để giao dịch với Bên mời chào giá trong quá trình tham gia chào giá, kể cả văn bản giải trình, làm rõ HSDX;

- Tham gia quá trình thương thảo, hoàn thiện hợp đồng;

- Ký kết hợp đồng với Bên mời chào giá/Chủ đầu tư nếu được lựa chọn.] ⁽²⁾

Người được ủy quyền nêu trên chỉ thực hiện các công việc trong phạm vi ủy quyền với tư cách là đại diện hợp pháp của ____ [*Ghi tên Nhà cung cấp*]. ____ [*Ghi tên Nhà cung cấp*] chịu trách nhiệm hoàn toàn về những công việc do ____ [*Ghi tên người được ủy quyền*] thực hiện trong phạm vi ủy quyền.

Giấy ủy quyền có hiệu lực kể từ ngày ____ đến ngày ____ ⁽³⁾. Giấy ủy quyền này được lập thành ____ bản có giá trị pháp lý như nhau, người ủy quyền giữ ____ bản, người được ủy quyền giữ ____ bản.

Người được ủy quyền

[*Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu (nếu có)*]

Người ủy quyền

[*Ghi tên người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp, chức danh, ký tên và đóng dấu*]

Ghi chú:

(1) Trường hợp ủy quyền thì bản gốc Giấy ủy quyền phải được gửi cho Bên mời chào giá cùng với Đơn chào giá theo quy định tại Điểm b Mục 5.1.1. Việc ủy quyền của người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp cho cấp phó, cấp dưới, giám đốc chi nhánh, người đứng đầu văn phòng đại diện của Nhà cung cấp để thay mặt cho người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp dịch thực hiện một hoặc các nội dung công việc nêu trên đây. Việc sử dụng con dấu trong trường hợp được ủy quyền có thể là dấu của Nhà cung cấp hoặc dấu của đơn vị mà cá nhân liên quan được ủy quyền. Người được ủy quyền không được tiếp tục ủy quyền cho người khác.

(2) Phạm vi ủy quyền do người ủy quyền quyết định, bao gồm một hoặc nhiều công việc nêu trên.

(3) Ghi ngày có hiệu lực và ngày hết hiệu lực của Giấy ủy quyền phù hợp với quá trình tham gia Chào giá.

BIỂU CHÀO GIÁ**1. Nội dung cung cấp**

TT	Danh mục hàng hóa/dịch vụ	Đặc tính kỹ thuật	Số lượng	Đơn vị tính	Đơn Giá	Giá trị
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(4)x(6)
1.						
2.						
...	...					
Tổng cộng						

2. Giá trị giảm giá (nếu có).

3. Cam kết của Nhà cung cấp về đáp ứng đầy đủ các yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ theo đúng Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC hoặc Nhà cung cấp chào cụ thể các tiêu chí yêu cầu theo quy định tại Mục 4.2.

4. Nhà cung cấp được khuyến khích đưa ra các điều kiện khác có lợi cho bên thứ ba thụ hưởng hàng hóa/dịch vụ (nếu có). Bên mời chào giá sẽ xem xét các nội dung này khi đánh giá HSDX của Nhà cung cấp theo quy định tại Mục 5.3.4 Điểm b.

Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp

[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

BÁO CÁO HỢP ĐỒNG TỰ DO NHÀ CUNG CẤP THỰC HIỆN**Về sản xuất/cung cấp hàng hóa/dịch vụ trong ... năm gần đây (ghi năm cụ thể)**

Tên Nhà cung cấp: _____

STT	Tên và số hợp đồng	Ngày ký hợp đồng	Tên đối tác ký hợp đồng	Địa chỉ đối tác	Điện thoại /fax/email của đối tác	Giá trị hợp đồng (VND)
1						
2						
3						